

**FUNCLUB Sp. z o.o.**

**biuro centralne:** PL 60-173 Poznań, ul. Grunwaldzka 399  
tel/fax: (+48 61) 66 28 616      **NIP:** PL 781 16 89 453

**REGON:** 634176314

Internet: <http://www.funclub.pl>; e-mail: [funclub@funclub.pl](mailto:funclub@funclub.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydz. Gosp. KRS: 0000007210; Kapitał zakładowy: 1.025.000 pln

## Warunki Uczestnictwa w imprezach Funclub Sp. z o.o.

### 1. Zasady ogólne

**1.1.** Wzajemne stosunki pomiędzy Uczestnikiem (dalej Klientem) a organizatorem turystyki FUNCLUB Sp. z o.o. (dalej FUNCLUB) oraz definicje słów impreza turystyczna (dalej impreza), umowa, rezerwacja, etc. reguluje Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami, a w kwestiach nieuregulowanych tą ustawą: kodeks cywilny i inne źródła prawa polskiego.

**1.2.** Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (dalej Umowy) następuje w momencie podpisania przez Klienta i Biuro (Agenta lub Przedstawiciela) druku Umowy lub uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. W przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna.

**1.3.** Zawierając Umowę z FUNCLUB, Klient oświadcza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez FUNCLUB oraz, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie, a udział w zajęciach specjalistycznych na wodzie i w terenie bierze na własną odpowiedzialność, stosując się do zarządzeń Kadry prowadzącej zajęcia, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (np. zakaz picia alkoholu przed zejściem na wodę i na wodzie, osoby niepełnoważące i słabo pływające mają obowiązek korzystania ze środków asekuracyjnych i ratunkowych, nie oddalanie się od grupy na wodzie a także nie stwarzanie w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych podczas trwania imprezy, itd.).

**1.4.** Podstawą odpowiedzialności FUNCLUB wobec Klienta, jest podpisana przez Klienta Umowa na wybraną imprezę turystyczną FUNCLUB u Agentu lub FUNCLUB.

**1.5.** Za ewentualne szkody w bagażu Funclub ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Dla dobra Klienta, zaleca się przewóz przedmiotów wartościowych (pieniędzy, lekarstw, urządzeń elektronicznych itp.) tylko w bagażu podręcznym.

### 2. Zasady zmian warunków Umowy

**2.1.** FUNCLUB zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczanej w dokumentach podróży, ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, FUNCLUB każdorazowo zobowiązany będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych lub podatków, opłat lotniskowych,

wzrostu kursów walut. Cena za usługę turystyczną wynika każdorazowo z cennika znajdującego się w katalogu FUNCLUB i strony internetowej. O zmianie ceny FUNCLUB niezwłocznie poinformuje Klientów na piśmie.

**2.2.** FUNCLUB zastrzega sobie możliwość, w wypadku wystąpienia ww. czynników do podwyższenia ceny imprezy, jednakże nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

**2.3.** W momencie zaistnienia sytuacji opisanej w punkcie 2.2, FUNCLUB zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Klientów pisemnie. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować FUNCLUB, czy: 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

**2.4.** FUNCLUB zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów, w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególnym wypadku: siły wyższej, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi przysługuje wówczas zwrot całości wniesionych opłat.

**2.5.** FUNCLUB ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

**2.6.** W przypadkach uzasadnionych FUNCLUB zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu, hotelu apartamentowym, pensjonacie o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie za zgodą i wiedzą Klienta.

**2.7.** FUNCLUB zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokarów, a także do zmiany trasy oraz środka transportu na terenie kraju i Europy (np. zamiast autokaru może być mikrobusek, taksówka).

**2.8.** Połączenia antenowe (miasta wyjazdowe za dopłatą) realizowane są przy minimum 4 osobach i potwierdzane na 48 godzin przed wyjazdem.

Mogą być realizowane różnymi środkami transportu jak autokar liniowy, bus, samochód osobowy, pociąg.

**2.9.** W wyjątkowych przypadkach konieczności zapewnienia zastępczego środka transportu,

## **FUNCLUB Sp. z o.o.**

**biuro centralne:** PL 60-173 Poznań, ul. Grunwaldzka 399  
tel/fax: (+48 61) **66 28 616**      **NIP:** PL 781 16 89 453  
Internet: <http://www.funclub.pl>; e-mail: [funclub@funclub.pl](mailto:funclub@funclub.pl)

**REGON:** 634176314

Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydz. Gosp. KRS: 0000007210; Kapitał zakładowy: 1.025.000 pln

FUNCLUB pokrywa w całości koszty biletu kolejowego 2 klasy.

**2.10.** Klient ma prawo do zawiadomienia o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków na inną osobę w formie pisemnej w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

**2.11.** Każdorazowa zmiana Umowy zrobiona na pisemną prośbę Klienta jest płaćna i wynosi 50 pln. Koszty związane ze zmianą doliczane są do kosztu imprezy.

**2.12.** Klient wykupując usługę Kup Sobie Spokój ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z imprezy turystycznej na 21 dni przez rozpoczęciem, bez podawania powodu rezygnacji. Jednocześnie Kup Sobie Spokój chroni przed dopłatami kursowymi i paliwowymi. Opcja "Kup sobie spokój" jest dodatkowo płaćna 80 pln/os. W przypadku rezygnacji z imprezy, opłata za usługę "Kup sobie spokój" nie podlega zwrotowi.

## **3. Zasady płatności**

**3.1.** Przy rezerwacji miejsca na imprezę i podpisaniu Umowy w Biurze, u Agenta lub Przedstawiciela, Klient zobowiązany jest uiścić zaliczkę w wysokości 30% ceny lub zgodnie z obowiązującym regulaminem Promocji Wcześniej-Taniej, która stanowi warunek ważności zawarcia Umowy. Jeśli jednak zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany wpłacić całość należności za imprezę.

**3.2.** Pozosta część należy uregulować nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

**3.3.** Wpłaty należy dokonywać w Biurze, u Agenta lub kierować bezpośrednio na konto: FUNCLUB Sp.z o.o., 60-173 Poznań, ul. Grunwaldzka 399 podane na umowie.

**3.4.** W przypadku wpłat na konto FUNCLUB, za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku FUNCLUB.

**3.5.** FUNCLUB wystawia i udostępnia Klientowi dokumenty podróże wyłącznie po otrzymaniu 100% opłaty za imprezę.

**3.6.** W przypadku nieuregulowania płatności w ww. terminach, FUNCLUB zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem, po jego wcześniejszym poinformowaniu na piśmie.

## **4. Rezygnacje z imprezy i reklamacje**

**4.1.** Klient może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie w FUNCLUB, u Agenta lub Przedstawiciela FUNCLUB (jako wiążącą przyjmuje się datę wpływu pisma do FUNCLUB lub jego Agenta, Przedstawiciela).

**4.2.** FUNCLUB zobowiązuje się do przyjęcia pisemnej rezygnacji oraz wypłaty zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu rezygnacji.

**4.3.** W przypadku rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub nie rozpoczęcia imprezy turystycznej przez Klienta z powodów leżących po stronie Klienta, FUNCLUB zastrzega sobie prawo żądania zapłaty udokumentowanych kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami organizacyjnymi imprezy turystycznej. Klient może zwrócić się do FUNCLUB o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów z tytułu dokonanych zmian.

**4.4.** W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania (niezgodnego z pkt. 1.1.) Umowy przez FUNCLUB, Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje

powinny być składane do siedziby FUNCLUB w formie pisemnej w przeciągu 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez FUNCLUB w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

**4.5.** Przysługujące na podstawie tej umowy roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych przepisami polskiego Kodeksu Cywilnego.

**4.6.** Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Funclub na miejscu.

Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy Klient ma prawo w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez FUNCLUB, złożyć reklamację wskazując uchybienia oraz swoje żądania. Reklamacje powinny być składane do siedziby FUNCLUB na adres Grunwaldzka 399, 60-173 Poznań w formie pisemnej i doręczona listem poleconym (nie faxem i nie e-mailem) w przeciągu 30 dni od chwili zakończenia imprezy turystycznej (obowiązuje data wpłynięcia pisma do siedziby biura). Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które biuro nie ponosi odpowiedzialności. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez FUNCLUB w terminach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie.

**4.7.** FUNCLUB nie zwraca wartości świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn od niego zależnych lub przez niego zwinionych, jeżeli FUNCLUB dokonał wcześniejszych wpłat i nie jest w stanie uzyskać ich zwrotu od firm i instytucji działających na rzecz realizacji tych świadczeń albo gdy uzyskanie ich zwrotu wiązałoby się dla Funclubu z kosztami przewyższającymi wartość tych wpłat. Ponadto

## **FUNCLUB Sp. z o.o.**

**biuro centralne:** PL 60-173 Poznań, ul. Grunwaldzka 399  
tel/fax: (+48 61) 66 28 616 **NIP:** PL 781 16 89 453  
Internet: <http://www.funclub.pl>; e-mail: [funclub@funclub.pl](mailto:funclub@funclub.pl)

**REGON:** 634176314

Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydz. Gosp. KRS: 0000007210; Kapitał zakładowy: 1.025.000 pln

Funclub zastrzega sobie w takich przypadkach prawo do potrącenia poniesionych kosztów odzyskania wpłat, do pełnej wysokości tych wpłat. W przypadku takiego potrącenia Funclub, na żądanie Klienta, przedstawia mu pisemne wyliczenie poniesionych przez siebie kosztów odzyskania wpłat.

**4.8.** FUNCLUB odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

**4.9.** Dodatkowe życzenia i prośby Klienta nie stanowią zobowiązania Funclub do wykonania usługi, jednakże Funclub dokona wszelkich starań, aby spełnić życzenia Klienta.

**4.10.** Funclub zastrzega możliwość ograniczenia swojej odpowiedzialności na warunkach określonych w art. 11 b ustawy o usługach turystycznych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

## **5. Ubezpieczenie**

**5.1.** FUNCLUB jako organizator turystyki posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA o numerze M 203337, która zapewnia Klientom ochronę w przypadku niewypłacalności organizatora.

**5.2.** Uczestnicy imprez FUNCLUB otrzymują ochronę od kosztów leczenia w wysokości 10.000 euro (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków w wysokości 10.000 zł (NW). Każdy Klient może dodatkowo korzystać z polis oferujących większą ochronę także pochodzących od innych ubezpieczycieli. W przypadku zaistnienia szkody, wszelkie procedury likwidacyjne prowadzone są przez ubezpieczyciela.

**5.3.** Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów leczenia do 60 euro, zwrot następuje po powrocie do kraju, po rozliczeniu z towarzystwem ubezpieczeniowym.

**5.4.** FUNCLUB informuje o możliwości zawarcia przez Klienta dodatkowego ubezpieczenia „Kosztów Rezygnacji z imprezy turystycznej”, którego koszt wynosi 3-4% sumy rezerwacji dla osoby. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia dostępne są w biurze FUNCLUB oraz biurach sprzedających ofertę FUNCLUB na podstawie umowy agencyjnej i należy się z nimi zapoznać przed podpisaniem Umowy.

## **6. Prawa i obowiązki Uczestnika**

**6.1.** Klient ma prawo do otrzymania świadczeń FUNCLUB Sp. z o.o. biuro centralne: PL 60-173 Poznań, ul. Grunwaldzka 399 tel/fax: (+48 61) 66 28 616 Internet: <http://www.funclub.pl>; e-mail: [funclub@funclub.pl](mailto:funclub@funclub.pl) Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydział Gospodarczy KRS: 0000007210; Kapitał zakładowy: 1.025.000 pln. Rachunek bankowy MILLENNIUM BANK 19 1160 2202 0000 0001 9665 6225 NIP: PL 781 16 89 453 REGON: 634176314 gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.

**6.2.** Klient ma prawo do otrzymania faktury w terminie do 7 dni od dokonania całkowitej zapłaty za imprezę.

**6.3.** Klient zobowiązany jest poinformować FUNCLUB o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie, w terminie umożliwiającym FUNCLUB uregulowanie spraw formalnych. Za wszelkie utrudnienia w ruchu zagranicznym oraz skutki takiego zaniedbania FUNCLUB nie odpowiada.

**6.4.** Klient jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy zagranicznej ważne na min. 60 dni dokumenty umożliwiające przekroczenie granicy oraz, w przypadku każdej imprezy, dowody wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.

**6.5.** W trakcie trwania imprezy, Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Klienta oraz poleceniom pilota, animatora lub innego przedstawiciela FUNCLUB w celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

**6.6.** Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku naprawienia szkody przez Funclub do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych.

**6.7.** Podpisując umowę Klient przyjmuje do wiadomości informację o kategoryzacji hoteli i zdaje sobie sprawę, że nie jest uniwersalna: na całym świecie pomiędzy poszczególnymi krajami występują różnice w liczbie gwiazdek przyznawanych hotelowi za określony standard.

## **7. Postanowienia końcowe**

**7.1.** W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela FUNCLUB, obowiązują Warunki Uczestnictwa w imprezach FUNCLUB.

**7.2.** Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.